

L a hoja de ruta en la consolidación de un programa de posgrado: el caso de la Unidad 271 de la UPN

El futuro no se improvisa, y los cambios educativos para no quedarse en mera retórica tienen que afectar a lo que ocurre en el aula y a lo que aprenden los estudiantes, alterando la cultura existente en las escuelas.

Denise Vaillant (2005)

La Unidad 271 de la Universidad Pedagógica Nacional en Villahermosa, Tabasco; diseñó en 1999 la *Maestría en Educación* para ofertarla a los maestros de educación básica en servicio. Al día de hoy, su diseño, estructura y concepto se han modificado y actualizado sustancialmente. Por ello, el propósito de este trabajo es documentar las transformaciones que se han hecho en el diseño y operación de este programa de estudio a largo de su desarrollo y puesta en práctica.

Y al volver la vista atrás. . .

Para entender el proceso actual del programa de la *Maestría en Educación* de la Unidad 271 de la UPN y darle su justa dimensión es necesario mencionar cómo se trabajaba antes del 2002:

- Se cursaban cuatro asignaturas por semestre durante cuatro semestres, en sistema semiescolarizado, con sesiones sabatinas.

**Docentes en la Universidad
Pedagógica Nacional Unidad 271**

- Existen cuatro líneas curriculares:
 1. Didáctica instrumental, 2. Disciplinar, 3. Filosófico social y 4. Investigación y conocimiento; cada una con cuatro asignaturas.
- Nuestros alumnos son profesores de educación básica en servicio, por lo tanto trabajan de lunes a viernes y los sábados acuden a clases.
- En cada semestre cada asignatura se desarrollaba en 16 clases de 2 horas, y 1 sesión adicional para evaluación.
- El proceso de selección e ingreso duraba aproximadamente un semestre, ya que incluía el diseño de un anteproyecto de investigación, una entrevista y un curso propedéutico
- En la línea *Investigación y conocimiento* se presentaban los mayores problemas. Esta línea comprende las siguientes seminarios:

Primer semestre	Segundo semestre	Tercer semestre	Cuarto semestre
Elaboración de proyectos	La teoría	El campo	Análisis e interpretación de datos

Las problemáticas de esta línea curricular eran las siguientes:

- Un profesor impartía el seminario semestral a todo el grupo
- El profesor atendía los proyectos de investigación de todo el grupo
- Se cambiaba de profesor por semestre, y ocurría que lo avanzado en el seminario

anterior era “reestructurado” por el profesor en turno. Por lo cual, cada semestre se reiniciaba el proyecto de investigación.

- Aunque dentro de los requisitos para ingresar se solicitaba un proyecto de investigación para desarrollar durante los estudios de maestría, la verdad sea dicha, los estudiantes tenían bastantes dificultades para su elaboración, por lo que aquél era muy deficiente.
- Los proyectos eran con fuerte tendencia a la intervención más que a la investigación, y con diversas y divergentes temáticas.
- El tiempo para las sesiones de las cuatro asignaturas semestrales era de 2 horas cada fin de semana, lapso muy limitado para promover un análisis profundo de las temáticas en estudio.

La ruta del cambio

Por las problemáticas anteriores se decidió realizar una evaluación externa a la Maestría, que estuvo a cargo de la Mtra. Elizabeth Sanlúcar Estrada de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco en el año 2002. Como resultado de la investigación concluyó que entre otros elementos:

1. Cursar cuatro asignaturas con dos horas cada una implicaba que:
 - a) Dadas las condiciones en que estudian nuestros alumnos, como se mencionó anteriormente, que trabajan de lunes a viernes y estudian los sábados, generar cuatro tareas era desgastante.

Como consecuencia, se reducía el tiempo dedicado para el proyecto de tesis.

- b) Sesiones con duración muy breve de trabajo, y apresuradas para un nivel de maestría.
2. Faltaba espacio y tiempo en las sesiones para analizar los proyectos de tesis con mayor detenimiento.
3. Los profesores de los seminarios de investigación no podían atender la diversidad de temas, lo cual profundizaba el problema de la carencia institucional de productividad en investigación educativa.

El desafío, como señalan Fullan y Stiegelbauer (1997), consistiría en enfrentar cambios que afectaran la cultura y la estructura de la escuela con la reestructuración de los papeles y la reorganización de responsabilidades de los estudiantes, los maestros, y de las condiciones institucionales de trabajo.

Manos a la obra, porque se hace camino al andar. . .

Para atender los resultados de la evaluación externa, acordamos institucionalmente dividir el semestre en dos bloques, para que en cada uno se cursaran dos asignaturas. Las sesiones se disminuirían a 8 para clases y una para evaluación, sin embargo al reducirse el número de sesiones, se aumentaría su duración a cuatro horas por cada asignatura, para cumplir exactamente con el mismo número de horas como fue

aprobado el programa de maestría y conforme al Reglamento General de Posgrado vigente de la UPN.

En cada bloque así modificado, los alumnos se dedicarían a dos asignaturas. Esto contribuiría a aliviar su carga académica y darles mayor oportunidad de estudio. Asimismo, para los profesores representaría un reto y una oportunidad. Un reto para planear sesiones de mayor tiempo y una oportunidad para profundizar en los temas tratados, como es propio de los estudios serios de posgrado.

La planta académica ha estado compuesta en su mayoría por personal de base de tiempo parcial de la UPN y por profesores externos. Esta aparente debilidad se ha convertido en una fortaleza, ya que los docentes que trabajan en la maestría, tanto externos como de UPN, es gente comprometida con su desempeño académico. Forman un colegiado de profesores que se apoyan y se nutren de conocimientos y habilidades.

Después de un amplio debate en el que se analizaron las fortalezas y áreas de oportunidad de los profesores que trabajan en la línea de investigación y las necesidades de los alumnos, se acordó trabajar un único enfoque metodológico de investigación educativa: el cualitativo, a través de todas sus modalidades o vertientes: investigación acción, estudio de casos, historias de vida, etc., con el apoyo de recursos metodológicos proporcionados por la Etnografía.

Siguen los cambios

Se actualiza de manera permanente a todo el personal que trabajará en la asesoría de proyectos de tesis con el enfoque

metodológico acordado. Se fortalece este enfoque al estudiar dos profesores de nuestra planta académica sus posgrados en el Departamento de Investigación Educativa (DIE) del Centro de Investigación y de Estudios Avanzados (CINVESTAV) del Instituto Politécnico Nacional (IPN). En esa prestigiosa institución se formaron con especialistas en la perspectiva metodológica ahora adoptada, tales como Elsy Rockwell, Antonia Candela, Ruth Mercado, David Block, Justa Ezpeleta, Susana Quintanilla, Eduardo Remedi, entre otros. Esta experiencia de haber abrevado en la enseñanza de grandes maestros otorga un bono de seguridad sobre la efectividad de los cambios propuestos.

Con la colaboración del colegiado de profesores, se elabora una *Guía para la presentación física de contenidos escritos (Estilo científico)*, que sirve para la edición de los informes de investigación, ensayos y tareas. Está basada en el manual de estilo de la American Psychological Association (APA). Este instrumento le da claridad y proyección a la presentación de los trabajos académicos.

Otros de los cambios obedecen a los enfoques de las asignaturas, que eran esperados por los alumnos. En su mayoría, las materias eran abordadas desde una perspectiva de conocimiento disciplinar puro, sin énfasis en la práctica docente ni vinculación con lo que ocurre en las aulas y las situaciones cotidianas. El colegiado de profesores se dio a la tarea de redimensionar y actualizar los contenidos, y enfatizó el trabajo docente y modificó la línea curricular de didáctica instrumental.

Por cuestiones administrativas no fue posible registrar estos cambios que se hicieron en la práctica de manera institucional, faltó proponerlo al Consejo Académico de la UPN Ajusco para su

aprobación, dado que las Unidades UPN dependen académicamente de la rectoría central. De nueva cuenta se está actualizando todo el Plan y programas de estudios. Dadas las condiciones institucionales en que se trabaja (maestros en la mayoría de tiempo parcial y externos), no se ha concluido, pero ya tiene un avance de 80 % y se espera que pronto se termine y se presente en el Consejo Académico en Ajusco para su aprobación.

Al analizar los pros y contras del curso propedéutico para ingresar, acordamos eliminarlo. Entre las consecuencias negativas, se notaba la inconformidad de los aspirantes, ya que después de aproximadamente seis meses de esfuerzo para ingresar, se les notificaba que no habían sido aceptados al programa. Aunque no se iban con las manos vacías, obtenían conocimientos y un documento que avalaba un diplomado con valor escalafonario, aun así, ellos consideraban que el menoscabo de no ingresar es mayor a cualquier otro beneficio. Incluso para los que ingresaban, el periodo de incorporación era demasiado extenso.

Por estos tiempos, surgieron ofertas de estudio de otras instituciones educativas donde los requisitos de ingreso no eran tan exigentes, por lo que la matrícula de alumnos en nuestra institución decayó. Para ser nuevamente competitivos establecimos que para ingresar los alumnos debían cursar un taller de 20 horas en dos fines de semana (viernes por la tarde y sábados por la mañana) para problematizar un tema educativo de su comunidad, del estado o región; con el propósito de convertirlo en objeto de estudio. En otras palabras, la elaboración de su anteproyecto de investigación.

En el taller se les indica cuáles serán las opciones de las temáticas de investigación a elegir para realizar su proyecto de tesis, según las fortalezas académicas de los profesores que se propondrán como tutores de tesis durante los cuatro semestres (uno por estudiante). Posterior al taller, el alumno realiza una entrevista personal con el tutor propuesto, ante el cual hace una defensa del tema de investigación producto del taller. Cada tutor asesora de 5 a 6 proyectos de investigación como máximo. El tutor designado trabajará con cada tutorado desde la entrevista y durante los cuatro semestres de manera continua.

Es necesario especificar que cuando los alumnos cursan las asignaturas de la línea de investigación y conocimiento, el grupo se subdivide en dos, tres o hasta cuatro subgrupos, cada uno de los cuales trabajará con su propio tutor en el mismo horario. Este cambio académico estratégico obligó a un replanteamiento en la infraestructura institucional. Se tuvo que remodelar un edificio con cubículos acondicionados para el trabajo en pequeños grupos. La subdivisión logra que cada alumno esté con un tutor que domina la temática en cuestión, aunado al beneficio de que se le dedica un acompañamiento personalizado.

Con base en la permisibilidad planteada en el Reglamento General de Posgrado de la UPN, se recomienda a los alumnos el trabajo en parejas para el desarrollo del proyecto y la redacción de la tesis durante los cuatro semestres, decisión que queda a su arbitrio. Hemos obtenido resultados satisfactorios en la mayoría de los casos, aunque también se han presentado unas pocas situaciones adversas.

Fortalecimiento de los cambios en la cultura institucional

A la par de todo lo anterior que se ha ido perfeccionando, se realizan las siguientes actividades académicas:

- Un Coloquio anual institucional en que los alumnos presentan los avances de sus proyectos a prestigiados académicos de instituciones externas, como la Universidad Autónoma Metropolitana, Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM), UPN Ajusco, UPN de otros estados y a Maestros o Doctores egresados del DIE-CINVESTAV-IPN. Las recomendaciones teóricas y metodológicas formuladas a los estudiantes durante el evento son atendidas posteriormente con sus tutores. Asimismo, los académicos invitados imparten talleres para fortalecer los proyectos de investigación educativa. En este Coloquio se presentan además destacados investigadores para disertar conferencias magistrales, han estado en nuestro evento: Carlos Ornelas, Eduardo Andere, Gilberto Guevara Niebla, Peter McLaren, Emilio Tenti Fanfani, entre otros.
- Semestralmente se realizan evaluaciones a los profesores, a la Coordinación de Posgrado y a los servicios que presta la institución, desde la perspectiva de los alumnos. Esta evaluación no está relacionada con un estímulo económico, ya que los profesores de maestría son personal titular de la UPN, o externo por contrato. La evaluación perfila un resultado cuantitativo y un aspecto cualitativo por medio de comentarios escritos de los alumnos. Al inicio se realizaba de

manera manual, ahora con la plataforma Aulas Virtuales de la UPN 271, se hace de manera electrónica. Los profesores obtienen resultados favorables, y las observaciones de sus alumnos son reflexionadas.

- Se incentiva la participación de los alumnos con ponencias en foros, conferencias, presentaciones de libros, etc. De manera institucional la Coordinación de Posgrado implementó que los alumnos participen en al menos dos foros durante sus estudios, uno en primer semestre, sobre política educativa; y el otro en el tercero, que versa sobre los escenarios actuales de la educación. Los alumnos elaboran ponencias, que se presentan en ambos eventos. Para cada foro se invita a un distinguido académico e investigador externo, de alguna institución de otro estado del país, para disertar una conferencia inaugural.
- Los alumnos ingresan con distinto grado de conocimientos en el uso y manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), y las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC). Por ello, con el propósito de estimular que todos cuenten estas habilidades se oferta de manera adicional el curso virtual *Competencias en el manejo de información científica* el cual estudian durante el primer semestre. Recientemente se ha diseñado el curso taller *Desarrollo de habilidades en el uso del manual de estilos de la APA en el procesador de textos Word*, con la intención de disminuir la brecha entre los conocimientos de los alumnos y las TIC o TAC.

- Como se cursan cuatro asignaturas por semestre, se determinó adelantar una asignatura de cuarto semestre en periodo intensivo de verano. Al inicio se realizó de manera presencial, ahora con la plataforma Aulas Virtuales de la UPN 271 se hace de manera completamente virtual en el mismo periodo de verano. La intención de lo anterior es descargar el tiempo académico al alumno para que le dedique mayor espacio y esfuerzo a la asignatura del seminario de investigación en el último semestre, con el propósito de concluir sus estudios con la tesis terminada.

Estamos conscientes de que nuestro trabajo está determinado por nosotros (Fullan, 1987). Desde esta perspectiva en la Coordinación de Posgrado de la UPN unidad 271 han sido un fuerte sustento las palabras de Sarason (2003) cuando afirma que “Los centros de enseñanza superior y las facultades que se consideran las “mejores” según los criterios convencionales son aquellos que han atribuido igual importancia al desarrollo del profesorado y de los estudiantes” (p.139).

Resultados obtenidos

Todo lo anterior ha dado como resultado que:

1. Los profesores de los seminarios de investigación sean consistentes y congruentes en el enfoque de investigación adoptado.
2. El acompañamiento de los proyectos de investigación de los alumnos se realice de manera personalizada.

3. Se fortalezca el perfil profesional del profesor al asesorar proyectos de su línea académica y/o área de interés.
4. El mayor logro: la eficiencia terminal se incrementó. Sólo por citar el último caso, de 40 alumnos egresados en enero de 2014, se titularon 33 en marzo pasado.

Tareas próximas

Un seminario de análisis del discurso para fortalecer en nuestros tutores el tratamiento de los referentes empíricos de las investigaciones en curso.

El gran desafío

Lograr el registro en el padrón de postgrados de excelencia en el CONACYT o en PROMEP. Si logramos que las condiciones institucionales mejoren al tener profesores de tiempo completo y que desarrollen un cuerpo académico con líneas específicas de investigación, lo demás será lo de menos.

Bibliografía consultada

- Fullan, M. (1982). The meaning of educational change. Teachers College Press. Nueva York. En Bolívar, A. (2002) Cómo mejorar los centros educativos. Ed. Síntesis Educación. Madrid España.
- Fullan, Michael (2002) Las fuerzas del cambio. Explorando las profundidades de la reforma educativa. Ediciones Akal, Madrid España.
- Fullan, Michael y Andy Hargreaves (1999) La escuela que queremos. Los objetivos por los que vale la pena luchar. SEP- Amorrortu editores. Biblioteca para la actualización del maestro. Ciudad de México.

Fullan, Michael. S. Stiegelbauer. (1997) El cambio educativo: guía de planeación para maestros. Ed. Trillas. Ciudad de México.

Hargreaves, Andy (1996) Profesorado, cultura y postmodernidad. Cambian los tiempos, cambia el profesorado. Morata, Madrid España.

Sarason S. (2003) El predecible fracaso de la reforma educativa. Octaedro: España.

Unidad 271 de la Universidad Pedagógica Nacional (1999). Planes y Programas de Estudios de la Maestría en Educación. Villahermosa, Tabasco.

Universidad Pedagógica Nacional (18 de junio de 2012) Reglamento General para Estudios de Posgrado. México, México: UPN.